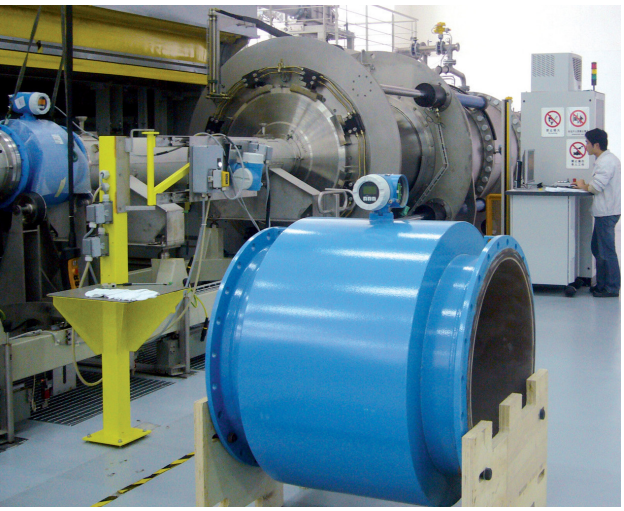

Enfoque en mercados y clientes impulsa crecimiento de Endress+Hauser Chile

La compañía aporta instrumentación para mediciones precisas y confiables de flujo, nivel, presión, temperatura, sensores radiométricos y analizadores en línea, que permiten aumentar la productividad y reducir costos.

Endress+Hauser Chile se encamina a cumplir durante 2013 las metas de órdenes y facturación, así como un crecimiento que superaría el 20 % respecto al año pasado. Lo anterior, sustentado en el concepto "Focus on markets and customers – consistently and without compromise", definido como el lema de la empresa a nivel mundial.

Dichos resultados le permiten a la firma con base en Reinach, Suiza, mantener su posición de liderazgo en el mercado nacional de la instrumentación de medición, servicios y soluciones para la ingeniería de procesos industriales, con una participación aproximada de un 25%. "Esto gracias a nuestra clara orientación al cliente y al fortalecimiento de competencias de nuestros colaboradores", destaca Susana Torres, Gerente General de Endress+Hauser Chile.

Acciones

¿Cómo ayudó a dichos resultados que este año el foco haya estado en mercados y clientes? "Justamente, como lo dice el lema, nos hemos enfocado en nuestros principales mercados y clientes, movilizando las acciones de la empresa, buscando detectar, entender y satisfacer las necesidades de nuestros usuarios y trabajando con ellos en forma temprana para brindarles asesoría en las etapas de ingeniería, ventas, puesta en servicio y entrenamiento", resalta la ejecutiva.

Susana Torres, Gerente General de Endress+Hauser Chile.

"A nivel local, continuamos nuestro desarrollo en calidad y satisfacción de clientes, mediante la re-certificación ISO 9001:2008, aplicando metodología Kaizen para la mejora continua, actualizando nuestra plataforma IT e implementando un programa de 'Complaint Management' para atender los reclamos de clientes", señala.

Todo este esfuerzo le permite hoy a la compañía suministrar la instrumentación, ingeniería y servicios de redes de campo a los principales proyectos mineros en Chile, como Ministro Hales de Codelco, Caserones de Lumina Copper, Sierra Gorda de KGHM, Antucoya de Antofagasta Minerals, OLAP y OGP1 de BHP Billiton, entre otros. Y además, trabajar en conjunto con las más importantes empresas de ingeniería del país como Hatch, Fluor, SNC Lavalin y Bechtel.

Por otra parte, la multinacional está consciente de que los desafíos actuales de la industria minera se basan en el aumento de la productividad y la reducción de costos. "Es por eso que buscamos proactivamente, en conjunto con nuestros clientes, nuevas formas y tecnologías de medición que operen eficientemente en la obtención de información de sus procesos y en la prevención de pérdidas de esta información. Esto, para optimizar la productividad, reducir costos, bajar el consumo energético y de agua, y en general optimizar los procesos para obtener productos de mejor calidad al menor costo posible", asevera Torres.

Referente

Para la ejecutiva, Endress+Hauser Chile se ha transformado en un referente en la industria minera, lo que le valió ser sede del Centro de Competencia (CoC) minero del grupo. "Los objetivos de un CoC son aumentar el retorno de la inversión del cliente, mejorar el desempeño del negocio, elevar la seguridad de las operaciones e integrar la información desde las operaciones de campo a los sistemas de negocios del cliente. Nuestro equipo de colaboradores tiene gran experiencia y conocimiento en procesos mineros y en comunicaciones digitales para atender los proyectos tanto en Chile como en la región", indica.

Y como Endress+Hauser se ha caracterizado siempre por ser una empresa innovadora, hoy está estandarizando todas sus líneas de productos para que sean aún más sencillas de operar, utilizando interfaces y asistentes de puesta en servicio eficientes, y con auto-diagnósticos en línea que hacen que una visita a terreno sea precisa y rápida.

Endress+Hauser
People for Process Automation